

GARANTIEVOORWAARDEN

1. Garantieperiode

Vanaf de aankoopdatum biedt HB Composite NV garantie op materiaal- en fabricagefouten. Voor Aqua Composite producten is de duur van deze garantie 15 jaar.

2. Voorwaarden voor garantie

De garantie is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:

- **Start van de garantie**

De garantieperiode begint op de dag van levering.

- **Controle vóór installatie:**

Het product moet vóór plaatsing worden gecontroleerd op zichtbare gebreken.

Producten met zichtbare gebreken mogen niet worden geïnstalleerd. Deze moeten binnen 14 dagen na aankoop worden gemeld bij HB Composite NV of de dealer waar het product is gekocht. Tijdige meldingen komen in aanmerking voor vervanging. Meldingen ná deze termijn komen niet in aanmerking voor garantie.

- **Correct gebruik**

De producten moeten worden toegepast, geïnstalleerd en onderhouden volgens de instructies van HB Composite. Het product moet worden gebruikt in een geschikte ruimte, passend bij de specificaties van het product. Installatie- en onderhoudsinstructies zijn te vinden in de bijsluiter, deze is te vinden in iedere verpakking.

- **Afhandeling van garantieclaims**

Bij een geldige claim neemt HB Composite het defecte product terug en wordt een alternatief product aangeboden. Alleen het defecte product wordt vervangen.

Let op: Vergoeding van bijkomende kosten – zoals installatie, transport, verwijdering of verplaatsing – is uitgesloten.

- **Uitsluitingen**

De garantie vervalt bij:

- Onjuist gebruik of installatie;
- Verkeerde reinigingsmethoden;
- Schade door stoten, snijden, scheuren, zware of scherpe objecten, of door het verschuiven van meubels;
- Schade of afwijkingen die niet duidelijk zichtbaar zijn.

3. Indienen van een garantieclaim

Om aanspraak te maken op garantie moet het originele, gedateerde aankoopbewijs getoond worden. Dit geldt als garantiebewijs.

De dealer beoordeelt de claim en schakelt indien nodig HB Composite NV in. Als de claim terecht is, dan zal HB Composite NV het gebrekkige product in overeenstemming met deze garantievoorwaarden terugnemen en een gelijkwaardig alternatief, dat op dat moment beschikbaar is, aanbieden. Mocht er sprake zijn van een geschil dan zal dit aan een bevoegde expert voorgelegd worden.

4. Beperkingen van de garantie

De garantie is uitsluitend geldig voor de eerste eigenaar/koper van het product en is niet overdraagbaar.

GARANTIEVOORWAARDEN

Lichte kleurverschillen tussen de panelen onderling zijn eigen aan het productieproces. Elke kleurdegradatie wordt in verhouding van de tijd als normale slijtage van het product bevonden.

De garantie is degressief, wat betekent dat de waarde van de oorspronkelijke garantie afneemt naarmate het product langer in gebruik is. Bij het indienen van een schadeclaim wordt de resterende waarde van de garantie berekend als een percentage van de gebruiksduur, met een maximale looptijd van 15 jaar. Diensten die worden uitgevoerd onder deze garantie verlengen de oorspronkelijke garantietermijn niet.

5. Aansprakelijkheid

Er is geen andere garantie van toepassing dan beschreven in de bovenstaande garantievoorwaarden. HB Composite NV is niet aansprakelijk voor directe schade, indirecte schade en/of kosten die veroorzaakt worden door een product dat gebreken vertoont, en is niet aansprakelijk voor de kosten van verwijdering en opnieuw plaatsen van het product, transport- of transactiekosten. HB Composite NV zal echter een uiterste inspanning leveren om samen met de klant een passende oplossing voor de situatie te vinden en, waar mogelijk, te verzorgen.